

Términos y Condiciones del Servicio

Última actualización: **mayo de 2020**.

Este apartado incluye las condiciones generales de uso del servicio del portal de internet www.oxofashion.com que Corporación Hoxxo 31 S.A presta en forma gratuita a las personas que lo visitan en internet.

Al adquirir cualquier Producto o Servicio de nuestro sitio web www.oxofashion.com (en adelante el "Sitio Web") y/o utilizar o acceder a la información desplegada en el mismo, usted acepta haber estudiado y entendido todos los términos y condiciones del servicio que se describen en el presente documento (en adelante "Términos y Condiciones") tales como, pero no limitados a condiciones de uso, medios para notificaciones y cláusulas de exención de responsabilidad; y manifiesta estar de acuerdo con cada uno de ellos.

Corporación Hoxxo 31 S.A (para efectos de este documento conocido como "**OXO**") le proporciona los servicios del presente Sitio Web, sujeto a los Términos y Condiciones incluidos en el presente documento y en nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado. El acceso a este Portal es gratuito y es responsabilidad exclusiva de los usuarios, y supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en ella. Para cualquier consulta que pueda tener en relación con la información indicada en el presente Sitio Web, por favor contacte al correo electrónico info@oxofashion.com

Usted se compromete a seguir las instrucciones para la utilización correcta del Sitio y, por lo tanto, de los servicios que en el mismo se ofrecen. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, le rogamos no acceder ni utilizar el sitio de OXO su material, su información y/o los servicios que por este medio se ofrecen.

OXO se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes y crea necesarios para la página web sin necesidad de previo aviso, así como de los Términos y Condiciones del servicio, y nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado

Por esta razón, la utilización de los servicios de este sitio web, en un momento posterior a la realización de estas modificaciones, implica que el Usuario acepta las mismas. Es obligación del Usuario estar atento a cualquier cambio o modificación para estudiarlo previo a la nueva utilización del Sitio Web y/o sus servicios.

CLAUSULA PRIMERA: El operador del Sitio

- Titular: Corporación Hoxxo 31 S.A
- Cédula jurídica: 3101-338834
- Domicilio social: SAN JOSE-MONTES DE OCA SAN PEDRO DEL SUPERMERCADO MUÑOZ Y NANNE 125 METROS ESTE.

- Correo electrónico: info@oxofashion.com

Las sucursales físicas de **OXO** son las siguientes: San Pedro Montes de Oca, y San Rafael de Escazú.

CLAUSULA SEGUNDA: El Usuario

Para utilizar algunos de los Servicios que brinda **OXO** a través del sitio www.oxofashion.com, el usuario tendrá que registrarse (en adelante “Usuario Registrado”).

En otros casos, la persona podrá acceder a los Servicios sin estar registrada (en adelante “Usuario Visitante”). Sin embargo, toda persona que desee utilizar los Servicios deberá ser mayor de edad de conformidad con la legislación costarricense (18 años) y brindar la información requerida para poder utilizar los mismos, manifestando haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones del servicio, así como nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado.

Los Usuarios Registrados y los Usuarios Visitantes, podrán ser denominados en forma conjunta y para aquello en lo que les aplique a ambos por igual, como el “Usuario”).

OXO requerirá, para efectos de crear la cuenta del Usuario Registrado, al menos la siguiente información: nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, nombre de usuario bajo el cual el Usuario participará en el Sitio Web, así como cualquier otro dato que pueda ser solicitado por **OXO** para efectos de poder brindar el Servicio. El correo electrónico del Usuario será la identificación de Usuario Registrado para efectos de acceder a **OXO**. Por esta razón, no será posible cambiar el correo electrónico de la cuenta.

Los Usuarios deberán brindar información veraz y exacta y garantizan que los datos que aportan son suficientes para ser identificados y/o localizados. Cualquier imprecisión que impida identificar o localizar al Usuario, así como cualquier información falsa brindada, facultará a **OXO** para proceder con la cancelación de los Servicios y la eliminación inmediata de la cuenta, en el caso de Usuarios Registrados.

OXO podrá proceder al cierre de la cuenta del Usuario Registrado a su sola discreción, para lo cual únicamente debería comunicar dicha decisión al correo electrónico señalado por el Usuario Registrado en sus datos personales.

La navegación en determinadas secciones de nuestro Sitio Web podrá o no, a la sola discreción de **OXO**, estar condicionada al registro previo del Usuario como Usuario Registrado.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto de la/s contraseña/s y nombre/s de usuario/s asignado/s, en su caso, para acceder al Portal y/o a los Servicios. El Usuario responderá de los gastos y de los daños y perjuicios ocasionados por la utilización de los Servicios por cualquier tercero que emplee al efecto su/s contraseña/s y nombre/s de usuario/s gracias a una utilización no diligente o a la pérdida de los mismos por el Usuario. Se recomienda ser la única persona que sepa la contraseña para evitar el uso ilícito de los accesos

CLAUSULA TERCERA: Sobre los Servicios

Los servicios que ofrece **OXO** en su página web son los siguientes (para efectos de este documento los “Servicios”):

- **Compra de Productos en Línea.**
- **Información:** **OXO** podrá realizar comunicaciones respecto a sus Productos y/o la tienda, sobre compras realizadas por el Usuario, así como cualquier otra comunicación o despliegue de información que **OXO** considere pertinente, a su entera discreción.

CLAUSULA CUARTA: Limitaciones y exclusiones a los Servicios

Descripción y fotografía del producto. Las fotografías de los Productos ofrecidos en el Sitio Web exhiben los colores reales correspondientes a los Productos a la venta. Sin embargo, los colores que verá el Usuario al acceder al Sitio Web, dependerán de la calibración de su monitor y del dispositivo desde el que acceda. **OXO** no puede garantizar que los colores mostrados en el monitor de cada Usuario sean idénticos a los del Producto. Es responsabilidad del Usuario leer detenidamente las descripciones de los Productos así como las condiciones de compra antes de realizar el pedido y de entender con detalle los términos y condiciones así como las limitaciones y restricciones que pudieren aplicar a cada Producto.

Garantía. Nuestros Productos tienen una garantía de 30 días contados a partir de la recepción del Producto. Para efectos de hacer valer la garantía, deberá seguirse el procedimiento indicado en la cláusula OCTAVA.

Existencias del Producto. El Usuario entiende y acepta que la venta del Producto depende del número de existencias que tenga **OXO** en inventario. Previo a la confirmación de la transacción, se informará al Usuario sobre la disponibilidad del Producto requerido.

Derecho de retracto. De conformidad con el Reglamento a la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, el consumidor tendrá un derecho de retracto que podrá hacer valer dentro de los 8 días hábiles siguientes al recibo del bien. Para efectos de hacerlo valer, deberá seguirse el procedimiento indicado en la cláusula SETIMA.

CLAUSULA QUINTA: Precios y forma de pago

Los precios de los Productos expuestos se indican en colones, y con todos los impuestos incluidos. Cualquier otro costo asociado a la compra, tal como, pero no limitado a servicios de envío, servicios de envoltura como regalo o cualquier otro que pudiera ofrecer a sus Usuarios **OXO** a su sola discreción será cobrado por aparte y se indicará en el resumen de la orden de compra a pagar por parte del Usuario.

El Usuario podrá realizar el pago de sus pedidos en línea por medio sus tarjetas Visa o MasterCard y American Express. Dicho pago deberá acreditarse antes del despacho del Producto. El Usuario se compromete a no realizar contra cargos en la tarjeta.

Al finalizar el proceso de compra en línea, el Usuario recibirá siempre una confirmación de la compra y una confirmación por parte del procesador de pagos a su correo electrónico registrado. La factura digital de la compra, será enviada por el mismo medio.

El Usuario debe verificar los datos de los artículos que desea comprar para evitar cualquier problema con su pedido.

OXO no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema del procesador de pagos y/o la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el Usuario deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

CLAUSULA SEXTA: Envío y recepción del pedido

OXO enviará los pedidos de Productos dentro del Territorio acordado, en un plazo máximo de setenta y dos (72) horas hábiles (en adelante el "Plazo de Entrega"). El Plazo de Entrega se computará con base en el horario hábil que será de las 9:00 horas a las 17:00 horas. No se realizarán entregas en los días feriados ni sábados ni domingos, salvo indicación expresa en el Sitio Web.

Los gastos del envío, así como cualquier otro gasto relacionado con el pedido, se pagarán junto con el importe final del pedido. Los gastos de envío serán por cuenta del Usuario y se calcularán de conformidad con el destino de entrega y el número de unidades, peso y dimensiones de los Productos adquiridos. Los gastos de envío se detallarán a lo largo del proceso de compra y el comprador tendrá la posibilidad de revisar y aprobar el costo total antes de finalizar su compra.

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega establecido por el Usuario dentro del Territorio y dentro el Plazo de Entrega establecido.

OXO no asumirá responsabilidad alguna cuando la entrega del Producto no se pueda ejecutar como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el Usuario, por la ausencia del destinatario, o por cualquier otra causa ajena a la responsabilidad de **OXO**.

El Usuario será responsable por revisar el paquete en el momento en que le sea entregado con el fin de verificar que ha recibido todo el Producto por el que pagó y que el mismo se entrega en buenas condiciones.

El usuario, deberá firmar el recibido del Producto. Si por alguna razón el Producto recibido está incompleto o dañado, el Usuario no debería recibir el paquete y deberá notificar a **OXO** sobre la situación ocurrida para que **OXO** pueda investigar la situación y resolver el problema. El Producto deberá ser recibido por el Usuario o por una persona mayor de edad.

Si por alguna razón fuera del control de **OXO** el Producto no pudo llegar dentro del plazo establecido, **OXO** procederá a hacer la reversión de la totalidad de los fondos correspondientes a el precio del artículo que no sea posible entregar, así como de cualquier otro monto adicional cobrado en relación con esa transacción, tal como pero no limitado a impuestos, transporte, etc. El Usuario acepta por este medio que se dará por satisfecho con la devolución los montos

pagados y libera a **OXO** de toda responsabilidad en relación con posibles transacciones que no haya podido ser completadas por causas ajenas a la voluntad de **OXO**.

CLAUSULA SETIMA: Devoluciones

El Usuario dispondrá de un plazo de ocho (8) días hábiles desde el momento de la recepción del Producto para realizar la devolución de su pedido o parte de este, en ejercicio de su derecho de retracto.

Dicha devolución se deberá realizar en forma personal en cualquiera de las sucursales físicas de la tienda **OXO** para lo que requerirá de la factura del producto así como el producto en perfectas condiciones con las etiquetas y empaques entregados todo en perfecto estado.

La devolución no se aceptará en aquellos casos en los que el Producto se encuentre sin las etiquetas o sellos o embalaje de seguridad originales, con signos de uso, o en mal estado.

Por su naturaleza, los siguientes Productos no son objeto de devolución: vestidos de baño, ropa interior, productos de belleza (cremas, perfumes, jabones, labiales, bases), entre otros; y todos aquellos que se indique en forma expresa en el Sitio Web, como no sujetos a devoluciones.

El reembolso del dinero se realizará a la tarjeta utilizada para realizar el pago en cuestión, en un plazo de uno a diez días hábiles.

CLAUSULA OCTAVA: Procedimiento de reclamo de garantía

Cualquier reclamo de garantía deberá realizarse dentro de los 30 días siguientes a la recepción del Producto.

Para efectos de realizar el reclamo de garantía, el Usuario deberá presentarse a cualquiera de las sucursales físicas de la tienda **OXO** y deberá presentar una copia impresa de la factura y su manifestación sobre el fallo que presente el producto.

CLAUSULA NOVENA: Responsabilidad sobre la Cuenta

Para efectos de realizar compras en forma más ágil, así como para tener acceso de determinado contenido de acceso sólo para Usuarios Registrados, el Usuario deberá registrar una cuenta, según se indicó en la cláusula SEGUNDA anterior. Dicha cuenta tendrá asignado un nombre de usuario y una contraseña.

El Usuario es el único responsable de mantener confidencial su nombre, usuario y contraseña de su cuenta en el sitio web de **OXO**, ya que la misma contendrá información sensible como por ejemplo pero no limitada a la tarjeta registrada para efectos de pagos e información sobre compras realizadas.

Todo Usuario acepta la responsabilidad por cualquier actividad ilegal o no permitida de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, que se realice mediante la utilización de

su cuenta registrada en **OXO**. En este sentido el Usuario Registrado se compromete a no permitir la utilización de su cuenta por parte de terceros y, en especial por parte de personas menores de edad.

El Usuario libera a **OXO** de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocurridos como consecuencia de la utilización de la cuenta por parte de terceros. Asimismo, **OXO** se reserva el derecho de rechazar una solicitud de servicio, cerrar una cuenta o cancelar órdenes, a su sola discreción y, en especial, ante la sospecha de cualquier actividad irregular, el uso de una cuenta por parte de terceros ajenos a la cuenta o por parte de menores de edad.

CLAUSULA DECIMA: El territorio aplicable para entregas.

Los servicios de flete y/o entrega de Productos se realizarán únicamente en el territorio de Costa Rica y en las zonas que se indican en el Anexo Uno, salvo que **OXO** se comprometa a algo distinto en algún caso en particular.

Previo a la confirmación de la orden, **OXO** le informará al Usuario sobre la disponibilidad de servicios de entrega en el territorio requerido.

CLAUSULA DECIMA PRIMERA: Sobre los Productos a la venta

Los productos que vende **OXO** serán todos aquellos que se indiquen en el Sitio (para efectos de este documento los "Productos").

CLAUSULA DECIMA SEGUNDA: Comunicación con el Usuario

Las comunicaciones entre el Usuario y **OXO** serán realizadas mediante correo electrónico registrado por el Usuario.

El Usuario acepta que **OXO** podrá comunicar por medio del correo electrónico registrado por el Usuario: información sobre promociones, sobre Productos, invitaciones a eventos, notificaciones sobre cambios a los Términos y Condiciones, facturas electrónicas, confirmaciones de pedidos, así como cualquier otra información o notificación formal que **OXO** necesite comunicar al Usuario.

En caso de que el Usuario no desee recibir cierta información a su correo electrónico, deberá indicarlo al siguiente medio www.info@oxofashion.com. Lo anterior no incluye la información que **OXO** necesariamente deberá enviar al Usuario a su correo electrónico, ya sea para efectos de brindar el Servicio como para poder cumplir con la legislación aplicable. Si el Usuario no autoriza a **OXO** a enviar esta información, **OXO** no podrá brindar el Servicio.

Por lo anterior, el Usuario es responsable por mantener su información personal actualizada y por revisar periódicamente su correo electrónico.

CLAUSULA DECIMA TERCERA: Responsabilidad en relación con la utilización de los servicios.

Todo Usuario acepta la responsabilidad por cualquier actividad ilegal o no permitida de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, que se realice mediante la utilización de las plataformas o Servicios que provee **OXO**.

El Usuario libera a **OXO** de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocurridos como consecuencia de la mala o incorrecta utilización por parte del Usuario de las plataformas o los Servicios que provee **OXO** a través del Sitio. Asimismo, **OXO** se reserva el derecho de rechazar una solicitud de servicio, a su sola discreción y, en especial, ante la sospecha de cualquier actividad irregular o la utilización del Sitio para fines distintos a los aquí previstos.

OXO podrá cerrar o restringir el acceso del Usuario a los Servicios si se detecta algún uso indebido del Sitio Web y/o de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

1. Utilizar el Sitio Web para cualquier uso distinto de los autorizados por medio de los presentes Términos y Condiciones.
2. Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio Web o a los contenidos del mismo.
3. Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
4. Utilizar mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el Sitio Web
5. Violación de derechos de propiedad intelectual como lo son copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
6. Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de Productos o servicios.
7. Acceder a datos no destinados al Usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el Usuario no tenga acceso autorizado.
8. Intentar interferir con el Servicio a cualquier otro Usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
9. Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
10. Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades.

Toda la información proporcionada por el Usuario deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

CLAUSULA DECIMA CUARTA: Enlaces a otras páginas

OXO podrá postear en su Sitio enlaces a otras páginas web. El Usuario acepta en forma expresa que **OXO** no se hace responsable por el contenido de dichos enlaces ni de la veracidad o exactitud de la información contenida en dichos enlaces.

OXO podría eventualmente permitir (previa solicitud) también a Usuarios o terceros postear enlaces, fotografías, comentarios, ideas, valoraciones de los Servicios y/o Productos, así como cualquier otro tipo de información, siempre que la misma no sea contraria a la moral y las buenas costumbres o invasiva a la privacidad, ofensiva, discriminatorios, no fundamentada, violatoria de derechos de propiedad intelectual, contentiva de virus, proselitismo, "spam" o contenidos que podrían ser considerados ilegales en cualquier forma. Cualquier contenido de este tipo o que **OXO** considere falso o realizado a través de un perfil falso, podrá ser eliminado del sitio sin tener que mediar explicación alguna por parte de **OXO**.

CLAUSULA DECIMA QUINTA: Derechos de propiedad intelectual

El Usuario se obliga a respetar los derechos de propiedad industrial de **OXO** y de cualquier otro tercero. El uso o la concesión de acceso al sitio web no comportan el otorgamiento de derecho alguno sobre las marcas, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo que se utilicen en la misma.

El Usuario podrá descargarse la página web en su terminal siempre que sea para uso privado, sin ningún fin comercial, por lo que no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de la web con fines públicos o comerciales. Asimismo, los Contenidos son propiedad intelectual de **OXO**, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario, en virtud de lo establecido en estos Términos y Condiciones, ninguno de los derechos de explotación o cualesquiera otros que existen o puedan existir sobre dichos Contenidos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Portal.

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquiera de los Contenidos han sido introducido en el Portal con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a **OXO** en la que se contengan los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (c) indicación precisa y completa de los Contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el Portal; (d) declaración expresa y clara de que la introducción de los Contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual

CLAUSULA DÉCIMA SEXTA: Liberación de responsabilidad

El Usuario reconoce y acepta que el uso del Sitio Web se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad. **OXO** no será responsable por el uso indebido que pueda realizarse del Sitio Web.

OXO no será responsable por daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos electrónicos (cómputo, teléfono, tableta, u otros) del Usuario por virus, gusanos o cualquier otro elemento dañino. El Usuario reconoce que el uso de la red Internet supone la asunción de un

riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados. A tal efecto, corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y eliminación de programas electrónicos dañinos que puedan suponer un riesgo para su equipo de cómputo.

OXO no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema de la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el Usuario deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

OXO no tendrá responsabilidad por la falta de ejecución de sus obligaciones cuando medie fuerza mayor, caso fortuito o la entrada en vigencia de legislación gubernamental, regulaciones o restricciones de cualquier otra índole que le impidan la ejecución de sus obligaciones.

CLAUSULA DÉCIMA OCTAVA: Aspectos varios

1. **POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO INFORMADO:** Nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado es parte de los Términos y Condiciones de uso del Sitio Web.
2. **TITULOS O ENCABEZADOS:** Los títulos que se emplean para encabezar cada cláusula de este documento, se introducen para facilitar su lectura, y no deben ser considerados como parte del texto del mismo para efectos de su ejecución ni para interpretar su contenido.
3. **NULIDAD:** Si alguna disposición de este documento fuera declarada nula o anulable por autoridad judicial o arbitral se tendrá por no puesta, pero la legalidad y validez del resto de los Términos y Condiciones no se verá afectada o limitada por dicha omisión.
4. **LEGISLACION APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES:** El uso de este Sitio Web será regido e interpretado de conformidad con la legislación costarricense. Cualquier conflicto, controversia o diferencia que pudiera relacionarse con, o derivarse de la relación entre **OXO** y el Usuario o cualquier tercero que utilice el Sitio Web será resuelto por los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica
5. **LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR PRODUCTO ENTREGADO:** Una vez entregado el Producto al Usuario, **OXO** no será responsable por el uso que el Usuario le dé al Producto, ni por las consecuencias que se pudieran derivar del abuso en el consumo del mismo.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación de los presentes Términos y Condiciones, podrá evacuarse mediante el correo electrónico www.info@oxofashion.com la respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este documento, o una dispensa de su cumplimiento.

Anexo 1: Zonas de Entrega

Las entregas se realizarán únicamente en la tienda Oxo Fashion San Pedro 100 metros al este del Centro Comercial Muños y Nanne.